

Huisregels voor klanten

Toegang tot het museum

U bent van harte welkom in ons museum. Om een prettig klimaat te bevorderen, hanteren wij duidelijke huisregels. Als u dit museum betreedt, gaat u akkoord met de volgende huisregels.

Geprepareerde tassen e.d.

Het is verboden geprepareerde tassen of andere voorwerpen bij u te hebben in dit museum.

Controle van kleding en tassen

Om misverstanden snel op te lossen dient u medewerking te verlenen aan onderzoek van uw kleding of tassen.

Kleding

Het is verboden om binnen een capuchon op het hoofd te dragen.

Gedrag

In ons museum gaan we respectvol met elkaar om.

Het is niet toegestaan meegebrachte drink- of etenswaren te nuttigen.

Het is verboden te roken in het museumgebouw.

Honden en andere huisdieren zijn niet toegestaan op het museumterrein (zowel binnen als buiten).

Het is niet toegestaan om fietsen mee te nemen/te plaatsen op het terrein. Zij dienen in de daarvoor bestemde stalling bij het parkeerterrein geplaatst te worden. Bij de balie zijn tegen betaling van borg kabelsloten verkrijgbaar.

Aanwijzingen

Volg aanwijzingen van onze werknemers stipt op, in het belang van de goede orde en veiligheid.

Camerabeveiliging

Het museum is beveiligd met videocamera's.

Politie

Bij strafbare feiten doen we altijd aangifte bij de politie.

Green Key

Het Biesbosch MuseumEiland is vanaf 2017 in het bezit van het Green Key keurmerk, niveau Goud. Dat wil zeggen dat wij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Bij MVO kijken bedrijven niet alleen naar het maken van zoveel mogelijk winst, maar houden ze hierbij ook rekening met de sociale kant (medewerkers, maatschappij en dierenwelzijn) en de milieukant (minder CO² uitstoot, minder afval). Men spreekt vaak over een goede balans tussen People, Planet en Profit. MVO is een belangrijk thema voor ons. Eén van onze doelen is het behalen en behouden van het Green Key certificaat.

Wij hebben o.a. de volgende maatregelen genomen binnen onze organisatie:

- Waterbesparingen van kranen
- Brandblussers met een milieukeurmerk
- Gebruik maken van duurzame schoonmaakmiddelen
- Inkoop van zoveel mogelijk biologische en fairtrade Food- & Beverage producten
- Hanteren van een duurzaam inkoopbeleid
- Minimaliseren van papierverbruik
- Beperken van het energieverbruik door gebruik maken van uitsluitend LED-lampen en verlichtingssensoren
- Een "green team" dat zorg draagt voor naleving van de afspraken rondom MVO en het proces bewaakt.

